当社が取り扱う個人情報について

当社では「個人情報保護方針」に基づき個人情報の適切な保護に取り組んでいます。当社が事業の用に供するために取得し、または保有する個人情報について、以下の通りお知らせいたします。

（１）個人情報の取扱事業者の名称

メールソリューション・ジャパン株式会社
東京都千代田区東神田二丁目８番１３号
代表取締役　谷口　哲平

（２）個人情報保護管理者

代表取締役
電話：03-5823-3200（平日 9：00～17：00）

（３）個人情報の利用目的

当社が事業活動において取り扱う個人情報の利用目的は、次の通りといたします。

①開示対象個人情報

個人情報の種別	利用目的
取引先情報	業務管理、各種連絡、請求、支払管理のため
従業者情報	従業者管理に係わる業務に利用するため（業務・労務・人事管理業務、給与関連業務、福利厚生業務など）
採用応募者情報	採用に係わる業務に利用するため（採用に関する情報提供、採用可否判断、採用業務に関する連絡など）
退職者情報	退職者との連絡、退職者からのお問合せへの対応に利用するため
お問い合せ者情報	お問合せに回答するため
本人及び代理人の情報（開示等請求時）	開示等の求めに回答するため

その他、個別に書面で明示したとおりの利用目的とします。

②非開示個人情報

個人情報の種別	利用目的
受託した業務により取得した個人情報	契約及びそれに伴う連絡、受託業務の遂行（宛名印字、伝票の印刷、発送等の情報処理）、アフターケアなどに利用するため
求人サイトから取得した情報	求人者に対する採用の可否を判断・通知するため

上記以外の使用については原則禁止としますが、以下の場合は例外とします。
・法令に基づく場合
・人命/身体/財産の保護に必要な場合
・公衆衛生/児童の健全な育成のために必要な場合

（４）個人情報の第三者への提供

お預かりした個人情報は法令に基づく場合または、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合等を除き、本人の同意を得ずに第三者へ提供いたしません。

（５）個人情報の委託

お預かりした個人情報は、個人情報利用目的の範囲内において、一部または全部を委託する場合がございます。

（６）個人情報の任意性

個人情報のご提供は任意です。ただし、個人情報をお預かりできない場合は、各種連絡・回答・管理業務等が適正に実施できない場合がございます。

（７）安全管理のために講じた措置

〇物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う区域においては、入退室管理・監視カメラによる録画および私物の持ち込みを制限

〇技術的安全管理措置

個人情報の削除は復元不可能な手段にて実施

〇組織的安全管理措置

個人情報の取扱規定を策定し、任務等について取扱方法、責任者、担当者を定めると共に個人情報管理台帳にて記録・管理を実施

個人情報の取扱い状況について、定期的な社内監査を実施

〇人的安全管理措置

個人情報の取扱およびリスクについて、従業員へ定期的な教育を実施

従業員とは個人情報に関する秘密保持契約を締結

（８）開示等の請求等の手続について

当社では、保有個人データに関して、ご本人の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者への提供記録の開示及び第三者への提供の停止）の請求に迅速に対応いたします。希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人或いはその代理人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で対応いたします。

保有個人データに関する開示等のお申し出をいただきましたら、当社所定の「個人情報開示等請求書」を郵送または、FAX、メール等でお送り致しますので、記入の上、必要書類を同封し送付にてお申し込み下さい。（送付料は請求者のご負担となります。）

ご本人（または代理人）であることを確認した上で、書面の交付または指定された電磁的方法により回答いたします。なお、開示等の求めに応じられない場合は、遅滞なくその旨をお知らせするとともに理由を説明いたしますのでご了承下さい。

（９）個人情報に関するお問合せ窓口

当社の個人情報の取り扱いについての苦情・相談、問合せは、下記の【問合せ窓口】までお申し出ください。

【問合せ窓口】

窓口の名称	個人情報相談窓口
連　絡　先	住所　　：東京都千代田区東神田２丁目８番13号ALTビルディング２階 電話　　：03-5823-3200（平日９：00～17：00） e-mail　：privacy@ms-j.jp

（１０）所属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先

【認定個人情報保護団体の名称及び苦情の解決の申出先】

※個人情報の取り扱いに関する苦情のみを受付けています

一般財団法人日本情報経済社会推進協会
認定個人情報保護団体事務局
〒106-0032 東京都港区六本木一丁目９番９号 六本木ファーストビル内
03-5860-7565　／　0120-700-779